

Kurzanleitung FastViewer

Wichtige Hinweise für die Benützung von FastViewer:

- Sie können die externe Steuerung jederzeit mit der Taste F11 unterbrechen.
- wir sammeln keine Daten,
- speichern nichts auf unserem oder Ihrem Arbeitsplatz ab,
- führen keine Downloads durch,
- installieren keine Softwares und
- können ohne Ihr OK keine neue / weitere Verbindung herstellen.

Um die Steuerung zu aktivieren, gehen Sie bitte anhand folgender Anleitung vor:

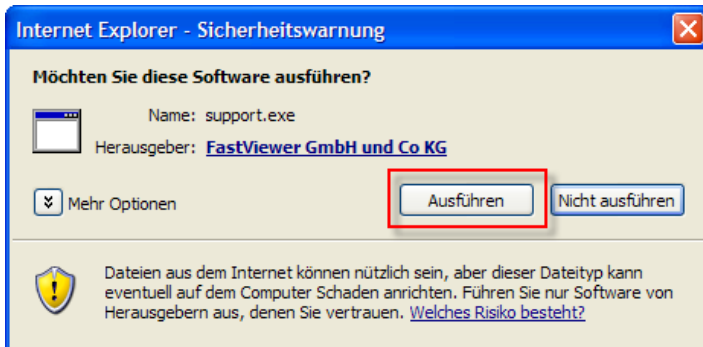


Als erstes geben Sie bitte in Ihrem Internet Browser (z.B. Internet Explorer, Firefox usw.) die Adresse <http://www.webtech.ch> ein. Wählen Sie im Menü Kontakt/Support aus. Dann klicken Sie auf den blauen Link „Supportanfrage starten“.

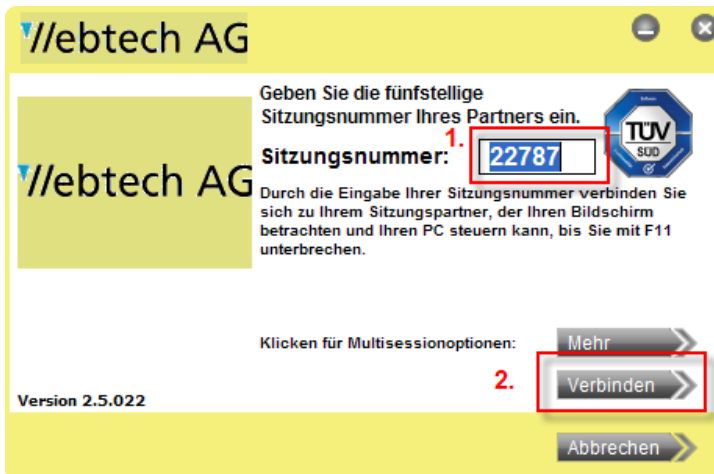
Der Download des Hilfe-Programms beginnt nun automatisch.



Wenn die Sicherheitswarnung erscheint, bestätigen Sie diese bitte mit einem Klick auf „Ausführen“.
Der Download beginnt nun automatisch.



Nach dem temporären Download können Sie das Programm mit einem Klick auf „Ausführen“ starten. Das Programm wird nicht installiert, sondern direkt gestartet.



Das Programm ist gestartet und die „Sitzung“ kann beginnen.

Sie erhalten von uns per Telefon eine Sitzungsnummer. Diese ist einmalig und wird zufällig generiert. Geben Sie diese Nummer als erstes ein.

Diese Nummer ist nur während dieser Sitzung gültig.

Danach klicken Sie auf „Verbinden“. Die Verbindung wird verschlüsselt hergestellt.



Wenn Sie damit einverstanden sind, dass wir Ihren Bildschirm sehen können und die Steuerung übernehmen, klicken Sie bitte auf „Ja“.

Sie können die Steuerung jederzeit mit der Taste F11 beenden.

Nachdem Sie auf „Ja“ geklickt haben liegt die Steuerung bei der verantwortlichen Person der Webtech AG.

Je nach Gegenstand der Besprechung sehen Sie in der Folge ausgewählte Schritte auf Ihrem Bildschirm. Der Aufbau der Seiten richtet sich nach der Geschwindigkeit Ihrer Internetverbindung, eventuell erfolgt die Anzeige verzögert.



Um die Steuerung zu unterbrechen, drücken Sie bitte die Taste F11 oder klicken Sie auf den markierten Knopf. Falls Sie die Steuerung wieder einschalten möchten, können Sie einfach noch einmal die Taste F11 drücken.

Um die Sitzung / das Programm endgültig zu beenden, klicken Sie bitte auf **x** rechts aussen.



Sobald die Sitzung beendet ist wird die Meldung „Die Sitzung ist beendet.“ angezeigt. Nun ist die Sitzungs-ID ungültig. **Es ist kein weiterer Zugriff mehr möglich.** Da das Programm nichts installiert hat, müssen Sie auch nichts Weiteres unternehmen. Um das Fenster und somit auch das Programm zu schliessen, klicken Sie zur Bestätigung auf „Schliessen“.

Bemerkungen

Dieses Dokument wurde von der Firma Webtech AG erstellt.

Hinweis: Im Sinne der Lesbarkeit wird in diesem Dokument die männliche Form verwendet.
Angesprochen sind immer sowohl die weiblichen als auch die männlichen Personen.

Kontakt:

Webtech AG
Lehnplatz 10
6463 Altdorf

Tel. 041 874 30 30
Fax 041 874 30 35

mail@webtech.ch
www.webtech.ch